



Política de Calidad

F-PES-003 V2

2024-12-09

Política de Calidad

Ingemet Instruments & Control S.A.S. está comprometido con proporcionar servicios de alta calidad, asegurando la competencia de su equipo profesional, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la satisfacción de las partes interesadas. Garantiza la imparcialidad en todas sus actividades, tomando decisiones objetivas y manteniendo la integridad de los resultados, libres de influencias externas. Se asegura de que las operaciones sean coherentes y eficientes, cumpliendo con la normativa vigente, promoviendo un entorno de trabajo seguro y fomentando la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad para apoyar el desarrollo de la industria colombiana.

Por tal motivo se compromete con los siguientes objetivos de calidad:

1. Cumplir los compromisos pactados con los clientes, asegurando el cumplimiento de las especificaciones, los tiempos de entrega y la documentación necesaria, garantizando la imparcialidad y la coherencia en todas las actividades de la organización, asegurando decisiones objetivas y la integridad de los resultados.

2. Ser eficientes en la operación, alcanzando resultados efectivos mediante el uso adecuado de los recursos disponibles, mejorando la productividad y asegurando la competencia del personal a través de programas de capacitación y evaluaciones continuas. Esto está alineado con el compromiso de mantener un equipo competente y promover la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

3. Aumentar la participación en el mercado, fortaleciendo nuestra posición competitiva en la industria, apoyando el desarrollo de la industria colombiana mediante la entrega de servicios confiables y de alta calidad y contribuyendo a la satisfacción de las partes interesadas.

Firmado y actualizado el día 2025-02-20